

**POLITICA PER LA QUALITÀ****MOD-520****Premessa**

Calcom, con oltre vent'anni di esperienza nel settore ICT, ha adottato dal 2021 un **Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015**, riconoscendo l'importanza di un modello organizzativo orientato alla misurazione e al miglioramento continuo delle performance aziendali.

La Direzione Generale ha formalizzato la presente Politica per la Qualità quale strumento di riferimento per tutto il personale, con l'obiettivo di garantire la **conformità ai requisiti applicabili**, soddisfare le **aspettative dei clienti e delle parti interessate** e assicurare la **coerenza con il contesto aziendale**.

La Direzione garantisce l'efficace attuazione, monitoraggio e miglioramento del SGQ sulla base dei seguenti principi:

- **Focalizzazione sul Cliente**

Garantire un servizio affidabile, sicuro, tempestivo e personalizzato, perseguendo la piena soddisfazione dei clienti attraverso il monitoraggio sistematico del loro grado di soddisfazione e la gestione strutturata dei reclami.

- **Conformità Normativa**

Assicurare il rispetto delle leggi e normative vigenti, mantenendo un approccio proattivo nella gestione della compliance aziendale.

- **Partecipazione del Personale**

Coinvolgere le risorse interne attraverso attività di comunicazione, formazione, definizione delle competenze, attribuzione di responsabilità e poteri adeguati, affinché ogni dipendente contribuisca attivamente al SGQ.

- **Miglioramento Continuo**

Utilizzare metodologie come il **Ciclo PDCA** e l'approccio basato sul rischio (**Risk-Based Thinking**) per analizzare i processi e implementare azioni correttive e preventive, promuovendo l'efficacia complessiva del sistema.

- **Solidità Economico-Finanziaria**

Integrare il SGQ con valutazioni economiche, per garantire la sostenibilità degli investimenti, la continuità operativa e l'innovazione tecnologica.

- **Relazioni con i Fornitori**

Collaborare con i fornitori in modo trasparente, leale e partecipativo, coinvolgendoli nei processi aziendali legati alla qualità e all'innovazione.

- **Promozione della Cultura della Qualità**

Diffondere in azienda una cultura orientata alla qualità, in cui ogni processo e attività sia ispirato al raggiungimento di risultati misurabili, tracciabili e coerenti con gli obiettivi strategici.

**POLITICA PER LA QUALITÀ****MOD-520**

La Politica viene riesaminata periodicamente in sede di Riesame della Direzione, al fine di garantirne la continua **adeguatezza rispetto al contesto aziendale, agli obiettivi strategici e alle esigenze delle parti interessate.**

Questo documento rappresenta la **dichiarazione ufficiale dell'impegno della Direzione** verso il miglioramento continuo e la conformità ai requisiti del Sistema Qualità.

**Data firma approvazione**

10/04/2024

**Firma Direzione Generale per approvazione**  
CALCOM Srl  
Via dei Conti Ruffo, 20  
88300 Cannizzaro (CZ) - Italy  
P.IVA: 02790940791