

**DICHIARAZIONE GENERALE DI POLITICA PER LA SICUREZZA**

Punto di riferimento nell'Information & Communication Technology da oltre 10 anni, Calcom è il partner ideale per chi cerca grande professionalità, innovazione continua e massima attenzione per le necessità del cliente. Grazie ad un know-how di alto valore e alla capacità di leggere e anticipare le evoluzioni del settore, Calcom è in grado di offrire consulenza e supporto a 360 gradi, restando sempre al fianco del cliente per raggiungere importanti obiettivi di business attraverso l'ottimizzazione dei processi e la risoluzione ideale di ogni problema.

Tra i servizi più richiesti: sviluppo e integrazione di sistemi ICT, progettazione, sviluppo e manutenzione di software personalizzato, assessment ICT, ICT gap analysis, informatizzazione dei processi aziendali, project management, gestione degli ambienti applicativi, networking, presidi applicativi, gestione on-site sistemi ICT, Internet Of Things, problem solving a 360 gradi.

L'azienda dispone di un'infrastruttura che comprende n°2 server cloud con proxmox che virtualizza le vm dei servizi.

Tra i server è configurata una rete privata su cui vengono raggiunte tutte le vm, mediante questa sono disponibili i servizi di gestione tipo ssh. Questi 2 server effettuano backup delle vm su uno spazio esterno di rete condiviso.

Sono presenti alcune vm che fungono da proxy sia di rete che web per permettere l'accesso da e verso internet alle vm. su questa rete privata è configurata una vpn site to site con il router della sede Calcom con politiche firewall per la raggiungibilità.

**Politica appropriata alle finalità dell'organizzazione**

Consapevoli che i dati del cliente costituiscono **informazioni il cui valore rappresenta il patrimonio aziendale** della nostra organizzazione e di quella del cliente, abbiamo implementato un sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni prevedendo **la messa a punto di tutti i controlli di sicurezza** applicabili al trattamento delle informazioni.

**Politica per fissare gli obiettivi di sicurezza**

Grazie all'implementazione del sistema di gestione, abbiamo determinato gli obiettivi di sicurezza delle informazioni che ci vedranno impegnati, in ciascun processo aziendale, alla preservazione della:

- Riservatezza dei dati rilasciati dal cliente
- Integrità delle informazioni rilasciate dal cliente e quelle relative alle procedure di trattamento dei dati che impieghiamo per effettuare le analisi
- Disponibilità di tali informazioni alle persone autorizzate alla loro gestione e al loro impiego

**Politica per l'impegno al rispetto dei requisiti applicabili**

L'impegno dell'alta direzione e di tutti coloro che a vario titolo sono coinvolti dalle attività del sistema di gestione è quello di rispettare tutti i requisiti previsti dalla Norma Internazionale ISO 27001:2024. Per questo, l'alta direzione assume l'impegno di esercitare la leadership secondo quanto stabilito da tale Norma.

**Politica per l'impegno per il miglioramento continuo del sistema di gestione**

Il patrimonio informativo del cliente e quello relativo al know-how della nostra organizzazione costituiranno d'ora innanzi i punti focali dell'impegno di tutti. Un impegno assunto da tutti e da ciascuno.

Tale impegno sarà manifestato attraverso le “performance di sicurezza” che dovranno dare evidenza di quanto la nostra organizzazione ed il nostro sistema di gestione della sicurezza delle informazioni siano efficaci nel registrare un miglioramento continuo. La politica è pubblicata sul sito internet dell'organizzazione.

Di seguito riportiamo il testo della Politica generale per la sicurezza delle informazioni, specificando che tale “Politica generale” si accompagna a politiche specifiche per argomento inserite nelle procedure per essere comunicate e sempre disponibili al personale che esegue le attività operative.

**CAMPO DI APPLICAZIONE:** Questa politica si applica a tutte le informazioni trattate nei servizi cloud, inclusi i dati personali, i dati finanziari, i dati proprietari e le altre informazioni sensibili. Nello specifico l'organizzazione ha certificato i seguenti servizi:

- **Progettazione, installazione, gestione e manutenzione di reti, infrastrutture IT e ambienti Cloud per enti pubblici e privati. Erogazione servizi e consulenza ICT.**

## **Politica per la Sicurezza delle Informazioni**

### **Premessa**

L'Alta Direzione di CALCOM riconosce che la sicurezza delle informazioni è fondamentale per il successo e la reputazione della nostra azienda. I dati dei clienti, i risultati delle analisi, gli indirizzi suggeriti costituiscono informazioni il cui valore rappresenta il patrimonio aziendale, sia nostro che del cliente.

### **Politica**

A tal fine, l'Alta Direzione si impegna a:

- **Proteggere la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni**
- **Implementare e mantenere un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (SGSI) conforme alla norma ISO/IEC 27001:2024**
- **Fissare obiettivi di sicurezza per la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni**
- **Assicurare che tutti i dipendenti siano consapevoli delle loro responsabilità in materia di sicurezza delle informazioni**
- **Fornire le risorse necessarie per l'implementazione e il mantenimento del SGSI**
- **Migliorare continuamente il SGSI**

### **Impegno al Rispetto dei Requisiti**

L'Alta Direzione e tutti i dipendenti si impegnano a rispettare tutti i requisiti previsti dalla norma ISO/IEC 27001:2024. L'Alta Direzione si impegna a esercitare la leadership secondo quanto stabilito da tale norma.

### **Miglioramento Continuo**

L'Alta Direzione si impegna a migliorare continuamente il SGSI attraverso:

- **La revisione periodica del SGSI**
- **L'identificazione e la gestione dei rischi per la sicurezza delle informazioni**
- **L'implementazione di azioni correttive e preventive**

- **La formazione e la sensibilizzazione del personale sulla sicurezza delle informazioni**

**Sulla base della UNI EN ISO/IEC 27001:2024 si impegna ad effettuare i seguenti controlli di sicurezza:**

- **Gestione dei rischi:**
  - Valutazione regolare dei rischi per la sicurezza delle informazioni nel cloud.
  - Implementazione di misure di mitigazione dei rischi.
- **Gestione degli accessi:**
  - Autenticazione a più fattori per l'accesso ai servizi cloud.
  - Autorizzazioni basate sui ruoli e sui principi del minimo privilegio.
  - Monitoraggio delle attività degli utenti.
- **Crittografia:**
  - Crittografia dei dati in transito e a riposo.
  - Utilizzo di algoritmi crittografici forti e aggiornati.
- **Continuità operativa:**
  - Piani di continuità operativa per garantire la disponibilità dei servizi cloud in caso di incidenti.
  - Test regolari dei piani di continuità operativa.
- **Gestione degli incidenti:**
  - Procedure per la segnalazione, l'analisi e la gestione degli incidenti di sicurezza.
  - Indagini approfondite sugli incidenti per individuare le cause e prevenire future occorrenze.
- **Privacy:**
  - Protezione dei dati personali in conformità alle normative applicabili.
  - Trasparenza nei confronti degli utenti riguardo all'utilizzo dei loro dati.
- **Governance:**
  - Assegnazione di ruoli e responsabilità per la gestione della sicurezza delle informazioni.
  - Revisione regolare della politica di sicurezza.

### **Conclusione**

L'Alta Direzione è convinta che questa politica per la sicurezza delle informazioni sia fondamentale per il successo e la reputazione della nostra azienda. Ci impegniamo a fornire un ambiente sicuro e protetto per le informazioni dei nostri clienti e a migliorare continuamente il nostro SGSI.

Catanzaro, 01/09/2024